

Overzicht toeslagen – DHL

Aanvullende diensten – DHL ECOMMERCE	
Omschrijving dienst	Kosten
Handtekening bij aflevering <i>Ontvanger tekent voor ontvangst van pakket.</i>	€ 0,50
Niet afleveren bij burelen <i>Bij niet thuis wordt het pakket niet bij de burelen aangeboden.</i>	€ 0,30
Leeftijdscheck <i>DHL controleert bij aan huis levering of de ontvanger 18 jaar of ouder is, via legitimatiebewijs.</i>	€ 1,50
DHL Vandaag <i>Pakket dat in de middag wordt aangeleverd bij DHL en dezelfde avond nog wordt aangeboden.</i>	€ 2,95
Avondlevering	€ 0,95
Thuis afhaken (retourzending) <i>Een retourzending wordt door DHL opgehaald bij de consument thuis.</i>	€ 2,95

Toeslagen – DHL ECOMMERCE	
Omschrijving toeslag	Kosten
Handmatige verwerking <i>Een pakket dat door aard, vorm of verpakking handmatig verwerkt moet worden.</i>	€ 7,25
Lang pakket <i>Een pakket waarvan maximaal één zijde tussen de 180 cm en 240 cm lang is. Max volume: 432 liter. Max gewicht 31,5 KG.</i>	€ 23,50
Waddeneilanden <i>Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i>	€ 5,50
Niet afgeleverde pakketten <i>Wanneer het pakket niet afgeleverd kan worden of niet afgehaald is bij het DHL ServicePoint, wordt het retour afzender gestuurd.</i>	€ 1,25 + 100% verzendtarief
Pakket formaat/gewicht <i>Wanneer het pakket voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm, maar een literinhoud heeft tussen 60L en 100L.</i>	€ 4,95
Volume formaat/gewicht	€ 7,50

Wanneer het pakket voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm, maar een literinhoud heeft tussen 100L en 150L.	
Volume+ formaat gewicht Wanneer het pakket niet voldoet aan de afmetingen 80 x 50 x 40 cm of een literinhoud heeft tussen 150L en 450L.	€ 9,95

Aanvullende diensten – DHL For You 1.0	
Omschrijving dienst	Kosten
Handtekening Handtekening door ontvanger bij aflevering.	€ 0,50
Niet bij burens Bij niet thuis wordt het pakket niet bij de burens aangeboden. Alleen mogelijk binnen Nederland.	€ 0,30
Leeftijdscheck DHL controleert of de ontvanger 18 jaar of ouder is, via legitimatiebewijs. Geen aflevering bij burens, alleen mogelijk binnen Nederland.	€ 2,95
Extra zeker Extra zekerheid bij schade of verlies tot maximaal € 500,- per pakket.	€ 2,50

Toeslagen DHL For You 1.0	
Omschrijving toeslag	Kosten
Handmatige verwerking Een pakket dat door aard, vorm of verpakking handmatig verwerkt moet worden.	€ 3,90
Buiten specificaties Nederland Een pakket dat langer is dan 120 cm of breder dan 60 cm of hoger is dan 60 cm. Max lengte: 180 cm. Max volume: 432 liter.	€ 3,90
Lang pakket Een pakket waarvan maximaal één zijde tussen de 180 cm en 240 cm lang is. Max volume: 432 liter. Max gewicht 31,5KG.	€ 23,50
Retour te groot pakket Als een pakket groter is dan 240 cm of 432 liter, wordt het pakket retour afzender gestuurd.	€ 23,50
Retour te zwaar pakket Als een pakket zwaarder is dan 31,5 KG, wordt het pakket op een pallet retour afzender gestuurd.	€ 27,50

Zwaar pakket <i>Pakket tussen 23 en 31,5 KG.</i>	€ 4,25
Niet afgeleverd pakket <i>Als het pakket niet bezorgd kan worden of niet afgehaald is op het DHL ServicePoint, wordt het pakket retour afzender gestuurd.</i>	Verzendtarief + € 1,25
Waddeneilanden <i>Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i>	€ 5,50

Toeslagen – DHL Europlus	
Omschrijving	Kosten
Handmatige verwerking <i>Een pakket dat door aard, vorm of verpakking handmatig verwerkt moet worden</i>	€ 3,90
Extra handeling <i>Een pakket dat kleiner is dan L15 x B11 x H3,5 cm.</i>	€ 3,90
Extra handeling <i>Een pakket dat groter is dan L120 x B60 x H50 en maximaal L180 x B100 x H50 cm.</i>	€ 3,90
Extra groot <i>Een pakket tussen L180 x B100 x H50 cm en maximaal L240 x B100 x H200 cm.</i>	€ 49,50
Extra groot <i>Een pakket tussen L240 en L600 cm met een maximale doorsnede van 30 cm en 31,5 KG.</i>	€ 49,50
Zwaar pakket <i>Voor het versturen van een pakket tussen de 23 en 31,5 KG.</i>	€ 4,25
Zwaar pakket op pallet <i>Als een pakket zwaarder dan 31,5 KG niet op een pallet is geplaatst, dan plaatst DHL dit pakket op een pallet</i>	€ 16,50 + Pallettarief
Niet-leverbare / geweigerde zendingen <i>Een zending die niet bezorgd kan worden, wordt retour afzender gestuurd.</i>	€ 9,50 + 75% van vrachtkosten
Douane afhandeling <i>Voor het versturen van een zending naar douaneplichtige bestemmingen (m.u.v. Verenigd Koninkrijk)</i>	€ 32,50

Douane afhandeling Verenigd Koninkrijk <i>Voor het versturen van een zending naar het Verenigd Koninkrijk</i>	€ 8,95 + € 0,35 per HS-omschrijving
Afgelegen gebied <i>Als de zending bezorgd moet worden in een afgelegen gebied. Zie: www.dhlecommerce.nl</i>	€ 0,35 per KG (minimum van € 17,50)
Waddentoeslag <i>Wanneer je een pakket naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i> <i>Wanneer je een pallet naar de Nederlandse Waddeneilanden verstuurt.</i>	€ 5,50 € 32,50

Toeslagen – DHL Parcel Connect	
Omschrijving	Kosten
Handmatige verwerking <i>Een pakket dat door aard, vorm of verpakking handmatig verwerkt moet worden.</i>	€ 3,90
Buiten specificaties <i>Een pakket dat langer is dan 120 cm of breder dan 60 cm of hoger is dan 60 cm. Max lengte: 180 cm. Max volume: 432 liter.</i>	€ 23,50
Zwaar pakket <i>Voor het versturen van een pakket tussen de 23 en 31,5 KG.</i>	€ 4,25
Retour te groot pakket <i>Als een pakket groter is dan 180 cm of 432 liter, wordt het pakket retour afzender gestuurd.</i>	€ 27,50
Retour te zwaar pakket <i>Als een pakket zwaarder is dan 31,5 KG, wordt het pakket op een pallet retour afzender gestuurd.</i>	€ 27,50
Niet afgeleverd pakket <i>Als het pakket niet bezorgd kan worden of niet afgehaald is op het DHL ServicePoint, dan wordt het pakket retour afzender gestuurd</i>	€ 9,50 + 75% van vrachtkosten
Douane afhandeling <i>Wanneer je zending verstuurd wordt naar overige douane plichtige bestemmingen.</i>	€ 32,50
Afgelegen gebied <i>Als het pakket bezorgd moet worden in een afgelegen gebied. Zie: www.dhlecommerce.nl</i>	€ 17,50

Overzicht toeslagen – PostNL

Toeslagen – PostNL / BE	
Omschrijving	Kosten
Handmatige verwerking Dit wordt berekend voor de volgende pakketten: • Pakketten kleiner dan 10 x 10 x 1 cm. • Pakketten groter dan 100 x 78 x 58 cm. • Brievenbuspakjes groter dan 30 x 26,5 x 3,2 cm. • Brievenbuspakjes zwaarder dan 2 KG. • Pakketten zwaarder dan 23 KG. • Wanneer uw pakket glaswerk bevat. • Wanneer uw pakket bloemen bevat. • Wanneer uw pakket laboratoriummonsters of röntgenfoto's bevat. • Wanneer de inhoud van uw pakket niet is gefixeerd. • Pakketten met stickers zoals 'breekbaar' en 'voorzichtig behandelen'. • Alle kokers en overige verpakkingsvormen waarbij het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt. • Adres en streepjescode niet op de grootste zijde. • Verpakking van het pakket: hout, metaal, piepschuim, gesealde pakketten en folies die de verpakking stroef of juist glad maken.	€ 4,95
Zwaarder dan 23 KG Pakketten met een gewicht tussen 23 KG en 31,5 KG.	€ 4,95
Overschrijding maximale pakket dimensies Wanneer je pakket groter is dan 175 x 78 x 58 cm of zwaarder is dan 31,5 KG.	€ 89,49
Formaat pakket > 50 dm Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 50 dm.	€ 0,75
Formaat pakket > 100 dm Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 100 dm.	€ 2,50
Formaat pakket > 200 dm Wanneer het formaat van je pakket groter is dan 200 dm.	€ 5,95
Voor de laatste 6 weken van het jaar geldt er een piektoeslag per pakket:	€ 0,26

Aanvullende diensten – PostNL

Aanvullende diensten – PostNL / BE	
Niet bij de bureu	€ 0,49
Avondbezorging <i>De toeslag voor Avondbezorging wordt ook in rekening gebracht indien een pakket niet tijdig wordt aangeleverd en daardoor overdag uitgeleverd moet worden. Notificatie met bezorgtijdvenster is standaard.</i>	€ 1,49
Handtekening voor Ontvangst	€ 0,57
Leeftijdscheck voor Ontvangst <i>Deze dienst is inclusief de dienst Alleen Huisadres. Enkel de toeslag Leeftijdscheck 18+ wordt in rekening gebracht.</i>	€ 1,87
Extra Zeker (verzekerd tot € 100)	€ 1,00
Extra Zeker (verzekerd tot € 250)	€ 1,50
Extra Zeker (verzekerd tot € 500) <i>Deze toeslag geldt voor elke (extra) eenheid van € 500, met een maximum van € 5.000.</i>	€ 2,25

Overzicht toeslagen – DPD

Toeslagen		DPD
Toeslag	Kosten	Toelichting
Retouren niet-afleverbare of geweigerde pakketten.	DPD Classic tarief + €2,50	Pakketten die niet bezorgd kunnen worden door de ontvanger worden geweigerd of gedurende de bewaartermijn van Pickup parcelshop (7 dagen) niet worden opgehaald, worden retour gestuurd naar de afzender. Door de ontvanger geweigerde pakketten worden direct retour gestuurd. Voor het retour sturen van deze pakketten berekenen wij een toeslag.
NSP (Non Standard Parcel)	€ 1,50 per pakket € 2,50 per pakket € 4,50 per pakket	Een pakket wordt als Non Standard Parcel beschouwd als: • Een pakket een lengte heeft of diagonaal gemeten langer is dan 130 cm; • Het pakket zwaarder is dan 20 kilogram; • Het pakket een onstabiele, onregelmatige vorm heeft (bol, cylinder, rol); • Het pakket niet, of niet goed verpakt is volgens de verpakkingsrichtlijnen. (zie dpd.com/nl/nl/support/inpakken/); • Het label op het pakket ontbreekt of slecht leesbaar is; • Een pakket dat, om welke reden dan ook, extra handmatige verwerking of sortering vereist. Als het pakket groter is dan 175 cm, zwaarder dan 31,5 kg of de omvang groter is dan 300 cm, dan geldt alleen de toeslag voor overgrootte en overgewicht. Per 1 april 2021 hanteert DPD 3 categorieën. Indeling per categorie is afhankelijk van het aantal NSP-pakketten t.o.v. het totaal aantal pakketten. Deze toeslag geldt voor alle NSP-pakketten die je met DPD verstuurt. Categorie A: het % NSP-pakketten is <10% van het totaal. Categorie B: het % NSP-pakketten is 10% of 15% van het totaal Categorie C: het % NSP-pakketten is 15% of meer van het totaal. Vanaf 2022 gelden voor alle NSP categorieën een piektoeslag van maart t/m juni en november t/m december.

Bandentoeslag	€ 2,95 per band	Banden naar Finland, Noorwegen en Denemarken die niet in kartonnen verpakking worden aangeleverd, worden door DPD voorzien van de juiste verpakking. Hierdoor berekenen we een toeslag. Daarnaast geldt er vanaf 2018 een piektoeslag van maart t/m juni en van 24 september t/m 24 december.
Overschrijden afmetingen en gewicht NP-pakket	€ 39,45 per pakket	DPD maakt gebruik van maximale afmetingen en gewichten van pakketten. Indien de afmetingen van 'normale pakketten' overschreden worden, berekenen wij een toeslag. Deze toeslag geldt, indien een pakket de volgende afmetingen en/of gewichten overschrijdt; • Een pakket heeft een lengte of is diagonaal gemeten langer dan 175 cm; • Het pakket is zwaarder dan 31,5 kilogram; • Het pakket heeft een omvang groter dan 300 cm. Indien deze toeslag van toepassing is dan vervalt de NSP-toeslag.
Age check	€ 1,50 per pakket	Toeslag voor het controleren of de ontvanger van het pakket 18 jaar of ouder is. Verplicht bij de bezorging van alcohol en tabak in Nederland.
Interventies die niet met software kunnen worden uitgevoerd.	€ 2,50 per pakket	Voor aanpassingen die niet middels de verstrekte DPD-software uitgevoerd kunnen worden, maar door een medewerker van DPD handmatig verwerkt moeten worden, berekenen wij een toeslag.
Bevestiging van Aflevering >12 maanden	€ 2,50 per bewijs	Een Proof Of Delivery (POD) kan opgevraagd worden bij Customer Service tot maximaal 12 maanden vanaf de dag dat het pakket is, of had moeten worden, afgeleverd. Als een verzoek om een POD na 12 maanden wordt ingediend, berekenen wij een toeslag. Verzoeken die na 24 maanden worden ingediend, nemen wij niet in behandeling.

Overzicht toeslagen – bpost

Toeslagen		bpost
Toeslag	Kosten	Toelichting
Afgifte Pakketten in retailnetwerk van bpost	Toeslag van €0.71 per Pakket	Voor de afgifte voor nationale en internationale pakketten in het netwerk van bpost (postkantoor, postpunt en Pakjesautomaat) zal een toeslag worden aangerekend. Deze toeslag geldt niet voor retourzendingen.
Ontbrekend aankondigingsbestand	Toeslag van €0.50 per Pakket	Voor de afgifte van nationale Pakketten (met uitzondering van bpack XL) waarvoor het aankondigingsbestand ontbreekt op het moment van sorteren of waarbij essentiële informatie voor levering ontbreekt (bv. het leveringsadres).
Pakket met onleesbaar verzendetiket	Toeslag van € 1,00 per Pakket	Indien het Pakket niet voorzien is van een etiket met streepjescode of indien de door de Klant aangebrachte streepjescode niet leesbaar is overeenkomstig de Operationele Gidsen, behoudt bpost zich het recht voor om het Pakket zelf te voorzien van een streepjescode. De kosten voor deze extra verwerking zijn ten laste van de klant.
Manuele verwerking Pakketten	Toeslag van € 2,50 per Pakket	bpost behoudt zich het recht voor om Pakketten manueel te behandelen indien ze dit nodig acht. Voor nationale Pakketten (met uitzondering van bpack XL) die niet (semi-)automatisch kunnen worden gesorteerd en dus manueel moeten worden verwerkt, zal een toeslag worden aangerekend. Criteria voor manuele verwerking • Gewicht: Pakket van meer dan 20 kg (ingeval van een eenheidstarief voor pakketten 0-30kg) • Afmetingen: één zijde groter dan 100 cm of de kleinste oppervlakte groter dan 70 cm x 60 cm • Vorm: elke verpakking waarvoor het etiket niet horizontaal kan worden verwerkt (bijv. cilinders) of elke verpakking met een vorm die kan leiden tot beschadigingen (bijv. verpakkingen met uitstulpende vorm) • Inhoud: losse inhoud van de verpakking of inhoud die schade kan veroorzaken De bovenstaande lijst van criteria is niet volledig. bpost behoudt zich het recht voor om Pakketten manueel te verwerken indien zij dit nodig acht.
Pakket buiten afmeting / gewicht	>30 tot 40 kg Toeslag van € 50,12 >40 kg Toeslag van € 62,66 Buiten afmeting Toeslag van € 62,66	Voor nationale Pakketten (exclusief bpack XL) die één van onderstaande criteria overschrijdt, zal een tarieftoeslag aangerekend worden: • Buiten afmeting: Langste zijde > 1,5 m lang of omvang > 3 meter, gemeten volgens volgende formule 1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte • Buiten gewicht: meer dan 30 kg

Densiteit Pakketten	Toeslag wordt berekend voor elke ontbrekende kilogram onder de drempelwaarde en bedraagt bij aanvang van dit Contract €0,00340/ per ontbrekende kg / m3 per Pakket.	Voor nationale Pakketten (met uitzondering van Pakketten waarbij lengte+breedte+hoogte < 70cm en bpack XL) waarvoor de dichtheid in kg / m3 onder een drempelwaarde van 120 kg / m3 ligt, wordt een toeslag toegepast. Concreet voorbeeld toeslag Een pak met de afmetingen 100 cm x 100 cm x 100 cm heeft een volume van 1 m³. Indien dit pakket een gewicht van 100 kg heeft, dan bedraagt te tarief toeslag voor dit Pakket (120 kg-100 kg) = 20 * € 0,00340 = € 0,06800.
Afgifte Pakketten tijdens eindejaars-piek	Toeslag van € 1.00 per Pakket	Voor de levering van nationale Pakketten (met uitzondering van bpack XL) is tijdens de eindejaarspiek een toeslag van toepassing. De piekperiode wordt bepaald door bpost en start vanaf 6 uur 's morgens de dag na de vierde donderdag van november ("Black Friday") en duurt tot 6 uur 's morgens 25 december (Kerstdag). Voor 2024 is dat: 29 november 2024 (06:00) tot 25 december 2024 (6:00).
Pakket "terug naar afzender"	Toeslag van € 2.50 per Pakket	Voor alle nationale pakketten (met uitzondering van bpack XL) geldt een toeslag voor het terugzenden van Pakketten die niet aan de besmetting kunnen worden afgeleverd. De toeslag is niet van toepassing voor Pakketten die teruggezonden worden met een bpack-retourformule. De toeslag voor het terugzenden van Pakketten is van toepassing op: - pakketten die niet kunnen uitgereikt worden door onjuiste adresgegevens - pakketten die geweigerd worden door de bestemming - pakketten die niet opgehaald worden door de bestemming